

Cloud ist die Zukunft - Bei **Ihnen** auch?

Servicegeschäft aus Kundensicht nachhaltig gestalten

Werden Sie mit uns zum marktführenden Unternehmen

Bleiben Sie mit SAP-Cloud-Lösungen am Puls der Zeit

Durch leistungsstarke SAP-Cloud-Lösungen für Sales und Service und unsere BTC Maintenance Applikationen starten Sie mit disruptiven Technologien in die Zukunft. Dabei können Sie von einem vollständig integrierten End-to-End-Prozess profitieren. Dieser bietet eine maßgebliche Unterstützung des Wandels im Maschinen- und Anlagenbau hin zum neuen Kundenerlebnis, Service 4.0 und Lösungen wie Machine-as-a-Service. Realisieren Sie deutliche Effizienz- sowie Umsatzsteigerungen durch die Anreicherung Ihrer Serviceleistungen mit digitalen Geschäftsmodellen und intensivierten Kundenbeziehungen.

Durch Echtzeitdaten aus einer Hand und der 360°-Grad-Sicht auf den Kund*innen werden Sie im operativen Geschäft flexibler. Ihre Wertschöpfungsprozesse sind vollständig automatisiert und Sie können sich auf den größtmöglichen Nutzen für Ihre Kund*innen fokussieren.

Ein zentraler Bestandteil eines erfolgreichen Next Level Services ist die Abbildung eines End-to-End-Prozesses durch die Verknüpfung von Sales und Service mit individuellen Applikationen wie z.B. einer/einem Kund*in Self-Service-Portal oder einer flexiblen Rückmeldung für Servicetechniker.

Gemeinsam mit Ihnen legen wir Ihre Sales und Service Roadmap fest, um den Umstieg in überschaubaren Schritten zu ermöglichen. Nutzen Sie unser Template auf Basis der SAP Sales und Service Cloud, um Ihre Prozesse zu beschleunigen! Schaffen Sie eine neue Transparenz in Ihren Abläufen von der Leadgenerierung über Angebotserstellung bis hin zu Ticketbearbeitungen im Schadens- bzw. Störfall oder im After-Sales-Business.

Ihre Vorteile von SAP Sales und Service Cloud



Systeme

Nahtlose Integration aller Unternehmensdaten für einen End-to-End-Prozess



360°-Kundensicht

Hoher Servicegrad und optimaler Kundenfokus in allen Wertschöpfungsprozessen



Omnichannel Services

Self-Service-Portale, Telefon, E-Mail, Chatbots, Ticket & Case Management und Social Media



Intelligente Technologien

IoT, KI, Maschinelles Lernen, Roboter-gesteuerte Prozessautomatisierung (RPA)



Echtzeit-Analysen

Rollenbasierte Echtzeit-Daten für vorausschauende Entscheidungen

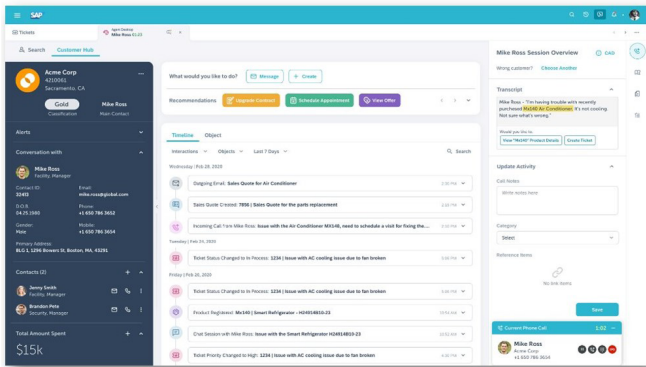


Intuitive Bedienbarkeit

App-basierte Oberflächen, Integration von Mobilgeräten, Online- und Offline-Funktionalität von Apps

Worauf warten Sie noch?

Integrieren Sie die SAP Sales und Service Cloud



Der Einsatz der Cloud-Architektur ist eine Investition in die Zukunft und hilft Ihnen dabei, flexibel und schnell auf Kunden- bzw. Marktanforderungen zu reagieren. Ob Sie Ihre Verkaufschancen besser steuern, Cross-Selling-Potenziale erkennen oder die Kundenzufriedenheit durch verbesserte Serviceerlebnisse verbessern wollen – unsere maßgeschneiderten Apps unterstützen Sie mit neuen Funktionalitäten.

Workforce Management

Unsere Applikationen erweitern die Cloud-Funktionalitäten. Mithilfe einer automatisierten Disposition und Routenplanung für den Außen- und Kundendienst haben Sie Ihre Personalressourcen besser im Blick. Unsere Anwendungen können bequem online und offline von allen mobilen Endgeräten genutzt werden. Darüber hinaus können diese für die Erfassung von Rückmeldungen genutzt werden.

Analytics & Automation

Mit Omnichannel-Services, Ticketsystemen, rollenbasierten Dashboards und automatisiertem Reporting erreichen Sie ein neues Service Niveau bei der Abwicklung Ihres Order-to-Cash-Prozesses. Behalten Sie Ihre Anlagen und Wartungsverträge mithilfe eines intelligenten Asset Managements über den gesamten Lebenszyklus im Blick. Damit gewährleisten Sie eine effiziente Planung sowie einen störungsfreien Anlagenbetrieb.

Darum Next Level Service mit uns!



Branchenbezogenes Know-how
Industrie und Dienstleistungen, Energie, Öffentlicher Sektor



Starke Teams für neue Services
Kompetente Beratung auf Augenhöhe



Solution Thinking
Begeisterung für Technik und Trends, Prozessfokus, Digitale Transformation, Industrie 4.0



Ganzheitliche SAP-Lösungen
End-to-End-Prozesse mit SAP, SAP S/4HANA, Cloud-basiert, On-Premise oder Hybrid: Dafür bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen an.



Individuelle Applikationen
BTC Maintenance Lösungen u.a. Multi Dispo Control, Optimierte Rückmeldung 2.0, Self-Service-Portal



SAP-Gold Partner
SAP-Application & Systemmanagement, Beratung und Implementierung

Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg).

Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement. Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie und Dienstleister, Öffentlicher Sektor und Telekommunikation.



BTC

Ronny Harders
Sales Representative
Tel. 0441 3612 2401
Mobil 0174 9081730
[Ronny.Harders@
btc-ag.com](mailto:Ronny.Harders@btc-ag.com)

BTC AG
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Deutschland
www.btc-ag.com