


BTC

#DigitaleTransformation

Erfolgreiche Einführung von Microsoft 365 Copilot



„Dank BTC und Microsoft 365 Copilot hat sich unsere Arbeitsweise effizienter gestaltet.“

Dr. Kathrin Grotjahn, Gasunie

Zielsetzung und Projektverlauf

Gasunie Deutschland stand 2024 vor einer bedeutenden Transformation: Die Einführung von Microsoft 365 Copilot. Mithilfe dieses Projekts sollten bestimmte Arbeitsprozesse durch intelligente Vorschläge in Bereichen wie Inhalt, Design, Funktionen oder Formeln optimiert werden. Das Ziel: Anwendungen in Word, PowerPoint, Excel, Outlook und Teams effizienter zu gestalten, um es den Mitarbeitenden zu ermöglichen, sich in ihrem Alltagsgeschäft noch professioneller und effektiver aufzustellen.

Das BTC Team arbeitete in enger Abstimmung mit den Verantwortlichen bei GUD zusammen, um die gesetzten Projektziele zu erreichen. Diese intensive Zusammenarbeit war essenziell, um die verschiedenen Anforderungen zu bündeln und erfolgreich umzusetzen. Nach einer auf zwei Gruppen aufgeteilten Testphase folgte der Rollout auf alle Mitarbeitenden, die Zugriff benötigten. Zusätzlich

wurde ein “Copilot-Forum” ins Leben gerufen, aus dem heraus Sprechstunden für die Nutzer*innen angeboten wurden, um technische Fragen zu klären oder Use Cases vorzustellen. Zusätzlich wurden Wissensbeiträge an das Forum geteilt, z.B. zur Nutzung von Transkription in Copilot oder Tipps für Outlook.

Herausforderungen und Lösungen

Das Projekt wurde angelehnt an agile Frameworks in Iterationen durchgeführt. Umsetzung und Kommunikation wurden regelmäßig überführt und angepasst, was aufgrund des neuen Umfeldes und Möglichkeiten der Copilot Funktionen wichtig und hilfreich war. So konnte auf Änderungen schnell reagiert werden. Auch Wechsel in der Projektbesetzung und technische Anpassungen im Bereich Security & Compliance stellten das Team vor immer neue Aufgaben. Änderungen seitens Microsoft führten zudem zeitweise zu Fehlermeldungen, die sofort gelöst und transparent kommuniziert werden mussten.

Doch das Team meisterte diese Hindernisse durch kontinuierliche Anpassungen der Planungen und stetige Kommunikation. Entscheidend waren hierbei die lückenlose Dokumentation und Schärfung des Projektscopes sowie der Abgleich mit den Wünschen des Kunden und darauf entsprechend zu reagieren. Diese Transparenz gegenüber allen Parteien stellte sicher, dass die Anforderungen des Kunden entsprechend umgesetzt werden konnten.

Fazit

Der Microsoft 365 Copilot wurde erfolgreich implementiert und optimiert nun tagtäglich die Arbeitsprozesse der Mitarbeitenden. Die Effizienz und Kreativität der Nutzer*innen der M365 Apps wurde erheblich gesteigert. Der Kunde zeigte sich sehr zufrieden mit den Ergebnissen des Projekts. „Die Einführung von Microsoft 365 Copilot hat unsere Arbeitsweise tatsächlich verändert. Es ist beeindruckend, wie nahtlos das BTC Team alle Herausforderungen gemeistert hat“, so Dr. Kathrin Grotjahn, GI Integration & Workplace, Gasunie.

Fakten

Projektumfang:

- Einführung von Microsoft 365 Copilot
- Zusätzliche Anforderungen
- Wechsel in der Projektbesetzung
- technische Anpassungen, ständige Änderungen seitens Microsoft
- Flexible Planung, transparente Kommunikation
- Schulungen als digitales Coaching

Nutzen:

- Optimierung der Arbeitsprozesse
- Steigerung von Effizienz und Kreativität
- Verbesserung der Inhalte, Designs, Layouts, Funktionen und Formeln in M365 Apps
- gesteigerte Produktivität

gasunie

Die Gasunie Deutschland Transport Services GmbH mit Sitz in Hannover ist ein Fernleitungsnetzbetreiber für Erdgas.

Gasunie Deutschland betreibt ein rund 4.600 Kilometer langes Fernleitungsnetz. Die über 17.000 Kilometer Leitungsnetze der Gasunie in den Niederlanden und in Deutschland übernehmen die Funktion einer Gasdrehzscheibe für Nordwesteuropa. Gasunies Auftrag ist der sichere, zuverlässige und bezahlbare Gastransport. Damit leistet das Unternehmen einen wertvollen Beitrag für Wirtschaft und Gesellschaft. Zugehörig zur Gasunie-Gruppe befindet sich die Infrastruktur des Fernleitungsnetzbetreibers im Herzen des nordwest-europäischen Gasmarktes. Sie verbindet Produzenten, Lieferanten und Endverbraucher von Energie, sowohl im industriellen und gewerblichen als auch im privaten Bereich und dient als internationaler Knotenpunkt für den Gastransport.

Beim Aufbau einer Infrastruktur für Wasserstoff gehört Gasunie außerdem zu den führenden Unternehmen in Europa.

