

BTC

#Assurance Ticketbridge

Effizienz und Zeitersparnis durch die Übertragung von Tickets und Informationen zwischen Omnitracker und Jira

„Wie BTC es erreicht hat, eine Lösung für die konsistente Übertragung von Tickets zwischen Omnitracker und Jira zu schaffen.“

Die Herausforderung: Ticketbridge zwischen Omnitracker und Jira erstellen

Das Projekt drehte sich um die Entwicklung einer neuen Lösung für unseren Kunden, Glasfaser Nordwest, die die Nutzung von Jira als Ticketsystem integriert. Diese Integration bietet den Vorteil, dass Tickets aus verschiedenen Systemen in Jira erstellt und genutzt werden können, was einen wichtigen Schritt in die Richtung eines zentralen Ticketsystems darstellt. Der Vorteil: Ein zentrales System für die Arbeit mit Tickets führt zu einer optimierten Kommunikation und einer besseren Übersicht über alle Aufgaben innerhalb des Unternehmens, was die tägliche Arbeit sehr erleichtert.

Erfolgsfaktor: Enge Zusammenarbeit

Dank einer effizienten Kooperation zwischen BTC, Glasfaser Nordwest und anderen Dienstleistern wurde eine Lösung entwickelt, getestet und reibungslos in den Produktivbetrieb überführt. Die erfolgreiche Zusammenarbeit führte dazu, dass sowohl der Zeitplan als auch die gesetzten Meilen-

steine eingehalten werden konnten. Dies wurde durch zeitnahe Kommunikation und gegenseitige Unterstützung erreicht.

Konsistenz und Integrität bei der Übertragung von Tickets sicherstellen

Indem wir sicherstellen, dass Informationen in Form von Tickets konsistent und integer übertragen werden, ermöglichen wir unserem Kunden eine reibungslose Abwicklung von Transaktionen. Dies trägt dazu bei, Vertrauen und Glaubwürdigkeit zu schaffen. Gleichzeitig steigert es die Effizienz und führt zu Zeitersparnissen. Diese Zeitersparnisse können wiederum die Kundenbindung fördern, da Supportanfragen zügig und präzise bearbeitet werden.

Angewandte Methode: Agiles Arbeiten nach Kanban

Kanban in der Softwareentwicklung bietet Transparenz, verbessert die Arbeitspriorisierung und fördert die Zusammenarbeit im Team. Durch die Reduzierung von Verschwendung und Engpässen steigert Kanban die Effizienz und ermöglicht eine

kontinuierliche Anpassung an sich ändernde Anforderungen. Insgesamt trägt es zur kontinuierlichen Lieferung hochwertiger Software bei.

Nahtlose Integration in die Azure-Landschaft

Die Assurance Ticketbridge lässt sich reibungslos in die bestehende Azure-Umgebung des Unternehmens und die dort bereits vorhandenen Anwendungen integrieren. Diese Form der Bereitstellung hat ebenfalls den Vorteil der Skalierbarkeit, Flexibilität und damit auch der Kosteneffizienz, da lediglich die genutzten Leistungen bezahlt werden

Fazit: Erfahrene Cloud-Expert*innen mit Branchen-Fokus meistern Herausforderung

Ein Projektteam von mehreren Azure-zertifizierten Architekten, DevOps-Ingenieuren und Entwicklern für cloudbasierte Softwareentwicklung wurde bei BTC zusammengestellt. Dank dieses multidisziplinären Teamansatzes konnten Herausforderungen flexibel und zügig bewältigt werden.

Fakten

Projektumfang:

- Berücksichtigung der Anforderungen aller Stakeholder und Mandanten
- Erstellen von geeigneten Datenstrukturen für das anschließende Mappen
- Die Implementierung eines Mechanismus zum Mappen eines Omnitracker-Tickets zu einem Jira-Ticket und umgekehrt entwickeln
- Agiles Zusammenarbeiten mit dem Kunden Glasfaser Nordwest und weiteren Dienstleistern
- Mechanismen zur Validierung der Daten
- Vorbeugen von Fehlern durch die Verwendung von Unit Tests

Nutzen:

- Konsistenz und Integrität bei der Übertragung von Tickets und Informationen zwischen Omnitracker und Jira
- Nutzen von Jira als Ticketsystem für die zuvor im Omnitracker erfassten Tickets
- Optimieren der Effizienz



Für schnelles Internet und mehr Freiheit im Nordwesten

Seit mehr als 25 Jahren bauen die Telekom und EWE im Nordwesten Deutschlands die Glasfaserinfrastruktur aus. Die Vernetzung mit bis zu 1.000 MBit/s ist eine der wichtigsten Voraussetzungen für die spannenden technologischen Möglichkeiten der Zukunft.

Um den Ausbau voranzutreiben, wurde zum 08.01.2020 das Joint Venture Glasfaser Nordwest gegründet, ein Gemeinschaftsunternehmen von der Telekom und EWE. Mit dem zentralen Firmensitz in Oldenburg hat das Unternehmen einen optimalen Ausgangspunkt, um das gesamte Ausbaugesamt zu betreuen.

