

#AtlassianCloudMigration

Amprion setzt auf effektiven Einsatz der Atlassian-Produktwelt

Projekt und Zielsetzung

Im Jahr 2023 entschied sich die Amprion GmbH, ihre eingesetzte Jira Software in die Atlassian Cloud zu migrieren. Dieses Projekt wurde initiiert, um den Anforderungen an eine schnellere, sichere und einfache Durchführung von Wartungen, Neueinführungen und Anbindungen weiterer Tools gerecht zu werden. Die Hauptziele des Projekts bestanden folglich darin, die Betriebseffizienz zu steigern, die Systemverfügbarkeit zu erhöhen und die interne Zusammenarbeit zu verbessern.

Als langjähriger Partner der Amprion GmbH und Atlassian Goldpartner übernahm die BTC AG die entsprechende Beratung, Planung und Projektabwicklung. Unser spezialisiertes Atlassian-Team integrierte nicht nur Lizenzmodelle, sondern stellte auch sicher, dass alle eingesetzten Methoden, reibungslos funktionierten.

Herausforderungen und Lösungen

Während des Projekts stießen wir auf mehrere Herausforderungen:

- Anpassung bestehender Prozesse an die Cloud-Infrastruktur
- Schulung der Mitarbeitenden für die neuen Funktionen und Tools
- Sicherstellung einer nahtlosen Integration von Drittanbieter-Apps

Um diese Herausforderungen zu meistern, setzten wir auf individuelle Beratung und maßgeschneiderte Lösungen sowie intensive Schulungen und Workshops für die Mitarbeitenden. Testläufe zur Sicherstellung der Funktionalität zahlten ebenfalls auf den Projekterfolg ein.

Meilensteine und Erkenntnisse

Zu den größten Erfolgen des Projekts zählte in erster Linie die erfolgreiche Migration zur Atlassian Cloud ohne Ausfallzeiten. Zudem kamen Automatisierungen, die „out-of-the-box“ bereitstanden und die Effizienz steigerten. Die nahtlose

Integration von Drittanbieter-Apps, wie Microsoft Teams, vereinfachte Arbeitsabläufe und zentralisierte die Projektsteuerung. Ein weiteres Highlight war die minimale Downtime bei Updates, die nun im Hintergrund ohne Arbeitsunterbrechung stattfanden, was die Systemverfügbarkeit deutlich erhöhte.

Fazit: Vorteile der neuen Umgebung überzeugen

In enger Zusammenarbeit mit Amprion konnte die Migration erfolgreich durchgeführt werden. Durch den Wechsel zur Atlassian Cloud profitiert Amprion nun von neuen Funktionen und zeigt sich zufrieden mit den Ergebnissen des Projekts. Die nahtlose Integration der neuen Funktionen und die verbesserten Arbeitsabläufe überzeugen auf ganzer Linie. „Die Zusammenarbeit mit der BTC AG war mit Bezug auf dieses Projekt sehr gut und erfolgreich. Dank ihrer Expertise und Unterstützung konnten wir die Migration zur Atlassian Cloud erfolgreich abschließen und genießen nun die zahlreichen Vorteile der neuen Umgebung.“ Björn Grünewald, Amprion GmbH

Fakten

Projektumfang:

- Migrationsprojekt von Jira Software zur Atlassian Cloud
- Incident Management von 1st – 3rd – Level
- Access Management
- Change Enablement
- Servicemanagement
- Beratung/Know-how Austausch bei Kundenanfragen
- Reporting
- Lizenzmanagement
- Nahtlose Integration von Drittanbieter-Apps

Nutzen:

- Erhöhung der Systemverfügbarkeit und Effizienz
- Verbesserte Transparenz und Zusammenarbeit
- Service nach ITIL
- Alles aus einer Hand
- Branchenspezifische Expertise
- Steigerung der Produktivität durch Konzentration auf das Kerngeschäft
- Prozessberatung
- Anforderungsorientierte Vertragskonstrukte



Die Amprion GmbH ist einer von vier Übertragungsnetzbetreibern in Deutschland. Ihr 11.000 Kilometer langes Höchstspannungsnetz transportiert Strom in einem Gebiet von der Nordsee bis zu den Alpen. Dort wird ein Drittel der Wirtschaftsleistung Deutschlands erzeugt. Diese Leitungen sind Lebensadern der Gesellschaft: Sie sichern Arbeitsplätze und Lebensqualität von 29 Millionen Menschen. Amprion hält das Netz stabil und sicher – und bereitet den Weg für ein klimaneutrales Energiesystem, indem das Netz stetig ausgebaut wird. Mehr als 2.700 Beschäftigte in Dortmund und an mehr als 30 weiteren Standorten tragen dazu bei, dass die Lichter immer leuchten. Zudem übernimmt das Unternehmen übergreifende Aufgaben für die Verbundnetze in Deutschland und Europa.

Quelle: <https://www.amprion.net/>

