

# CX Workshop

Ihr Weg zur perfekten Digital Customer Experience

## Ihre Kunden sind digital. Sind es Ihre Services auch?

Studien belegen: Digitale Kundenerlebnisse und Online-Kundenservice haben zunehmend stärkeren Einfluss auf den Geschäftserfolg.

Die Verbesserung des digitalen Erlebnisses für ihre Kund\*innen priorisieren eine Mehrheit der Unternehmen höher als Optimierungen an Preis und Produkt.\*:

*84 % der Unternehmen, die sich auf die Verbesserung der Customer Experience fokussieren, nehmen dadurch eine Steigerung des Umsatzes wahr.\*\**

## In 6 Stunden zu Ihrem maßgeschneiderten Lösungskonzept?

Mit uns möglich!

Gemeinsam mit unseren Expert\*innen werden innerhalb des Workshops Ihre digitalen Touchpoints analysiert und bewertet. Auf Basis der „Design Thinking“-Methode werden passgenaue Lösungsansätze erarbeitet, um anschließend ein Prototyp zur Verbesserung Ihrer Customer Experience zu erstellen.

## Zum Prototypen in nur 6 Stunden



\*Quelle: <https://www.superoffice.com/blog/customer-experience-statistics/>

\*\*Quelle: <https://www.prnewswire.com/>

## Die Mehrwerte des BTC CX Workshop



Erkunden Sie mit unseren Expert\*innen Ihre Kunden und deren digitalen Touchpoints



Hinterfragen Sie die Qualität der Erlebnisse an Ihren bestehenden, digitalen Touchpoints.



Erarbeiten Sie mit uns passgenaue Lösungsansätze für Ihre optimierte Customer Experience.



Dank unseres Rapid Prototypings erhalten Sie am Ende des Workshops einen lösungsorientierten Prototyp.

# BTC

**Tammo Wallisch**  
Consultant Digital Customer Solutions  
Mobil 0174 3436247  
[tammo.wallisch@btc-ag.com](mailto:tammo.wallisch@btc-ag.com)  
[btc-ag.com](https://www.btc-ag.com)

**BTC AG**  
Escherweg 5  
26121 Oldenburg  
Deutschland  
[www.btc-ag.com](https://www.btc-ag.com)