

BTC

#EWEGoesAtlassian

Integration von Atlassian-basierten Produkten als cloudbasierten Dienst

„Gemeinsam mit dem AMS-Team der BTC ist es uns gelungen, ein vollumfängliches Service-Konzept umzusetzen, damit EWE Go sich verstärkt auf das Kerngeschäft konzentrieren kann.“

Im Fokus: Atlassian Support bei der BTC

Schon seit vielen Jahren vertraut die EWE AG, ein großer Energiekonzern aus dem Nord-Westen, uns die Administration von mehr als 3.000 Benutzern im Bereich der Atlassian-Produktwelt an. Seit 2021 haben wir EWE Go, eine weitere Gesellschaft aus dem EWE-Konzern, hinzugewinnen können.

Nicht nur die Bereitstellung der Benutzer fällt in unseren Aufgabenbereich, sondern auch die Konfiguration jeglicher Projekte und den zugehörigen Berechtigungen im Atlassian Jira. Ob es sich um Kanban oder Scrum handelt, spielt für uns keine Rolle. Wir verfügen über die notwendige Erfahrung und das Knowhow beides abzudecken und zusätzlich kann über unser Testmanagement alles auf mögliche Fehler geprüft werden.

Zudem werden sämtliche technische Informationen im internen Asset-Management bereitgestellt.

Der Vorteil: Schnittstellenübergreifende Automatisierungen

Durch die Integration von Jira können eine Vielzahl von Teams besser zusammenarbeiten und Probleme schneller erkennen und gemeinschaftlich lösen. Probleme, die in der Vergangenheit aufgetreten sind, werden in unserer Dokumentations- Plattform Confluence gespeichert.

Durch unsere langjährige Erfahrung können wir daneben auf eine große Wissens-Datenbank zurückgreifen, die einen erheblichen Mehrwert für das Unternehmen bietet. Ein großer Umfang an Geschäftsprozessen wird bei EWE Go schnittstellenübergreifend über Automatisierungen im Jira abgebildet.

Das Ziel: Bedarfsgerechte Umsetzung

Die Anforderungen im Bereich Automatisierungen werden in Zusammenarbeit einem externen Dienstleister umgesetzt.

Des Weiteren ist eine enge Verzahnung mit der BTC-internen Cloud Unit, welche für infrastrukturelle Themen bereitsteht, vorhanden.

Somit decken wir alle Cloud-Computing-Modelle in unserem Service-Portfolio ab.

- IaaS – Infrastructure as a Service
- PaaS – Platform as a Service
- SaaS – Software as a Service

Fakten

Projektumfang:

- Incident Management von 1st – 3rd - Level
- Problem- und Eventmanagement
- Access Management
- Release- und Deployment Management
- IT-Operations Controls
- Bearbeitung von Service Requests und Changes sowohl im Backend als auch im Frontend
- Servicemanagement
- Beratung/ Know-how Austausch bei Kundenanfragen
- Monitoring und Optimierung der Gesamtumgebung
- Reporting
- Lizenzmanagement
- Testmanagement

Nutzen:

- Alles aus einer Hand
- Langjährige Erfahrung
- Steigerung der Produktivität durch Konzentration auf das Kerngeschäft
- ISO 9001 und ISO 27001 zertifizierter Partner
- Atlassian Silver-Partner
- Service nach ITIL
- Prozessberatung
- Cloud Expertise (Azure, AWS)
- Anforderungsorientierte Vertragskonstrukte



EWE Go – Die Zukunft der Elektromobilität schon heute.

EWE Go stellt als einer der größten Betreiber öffentlicher Ladeinfrastruktur knapp 2.000 Ladepunkte bundesweit für alle Nutzer: innen bereit. Alle EWE Go Ladepunkte werden mit 100% Ökostrom versorgt. Da eine gut ausgebaute Ladeinfrastruktur die Basis für einen noch stärker wachsenden Elektromobilitätsmarkt ist, erweitert EWE Go das Ladenetz fast täglich. Damit liefert EWE Go die perfekte Basis, um Ihre Mobilitätslösungen umzusetzen.

Mit der EWE Go App können Privat- und Geschäftskund*innen zudem europaweit an ca. 300.000 Ladepunkten verlässlich laden.

