

KeinNotfall-Service

digitale Schadensmeldung entlastet Notrufleitungen und Leitstellen in Sonderlagen

Überlastung von Notrufleitungen in Sonderlagen

Die Umstände bei außergewöhnlichen Ereignissen sind bekannt: in kurzer Zeit kommt es zu einem stark ansteigenden Anruferkommen, weil überflutete Straßenbereiche, herabgefallene Dachziegel oder umgestürzte Bäume auffallen – oft wird das gleiche Ereignis sogar mehrmals gemeldet.

Ein Digitaler Service schafft Abhilfe

Gemeinsam mit der Großleitstelle Oldenburger Land AöR und Vertretern der Feuerwehren wurde der digitale Service entwickelt und getestet. Seit Februar 2022 kann dieser Service genutzt werden, der aus drei Komponenten besteht:

- einem **Bürgermodul**, das keine App-Installation benötigt und bei größeren Unwetterereignissen über www.KeinNotfall.de erreichbar ist
- einem **Leitstellenmodul**, das die Aktivierung anlassbezogener Schadensmeldungen, die Festlegung des Sonderlagengebiets, die Freischaltung der Führungsstellen und ein Monitoring der Meldungsbearbeitung ermöglicht
- einem **Führungsstellenmodul**, das der Feuerwehr die Entgegennahme von Meldungen, deren Priorisierung und Veranlassung der Schadensbeseitigung ermöglicht. Ausgedruckte Einsatzdepeschen werden mit einem QR-Code versehen, um eine schnelle Navigation zu ermöglichen



Gemeinsam mit Feuerwehren und einer Großleitstelle entwickelt und auf deren Bedürfnisse abgestimmt.



Keine besonderen Anforderungen an Hardware und Betriebssysteme



Sonderlagengebiete können durch die Leitstellen selbst festgelegt werden



Nutzbarkeit des Bürgermoduls auf beliebigen internetfähigen Endgeräten



DSGVO-konform



Umsetzung als Digitale Services: Kein Aufwand mit Betrieb und Wartung der Lösung.

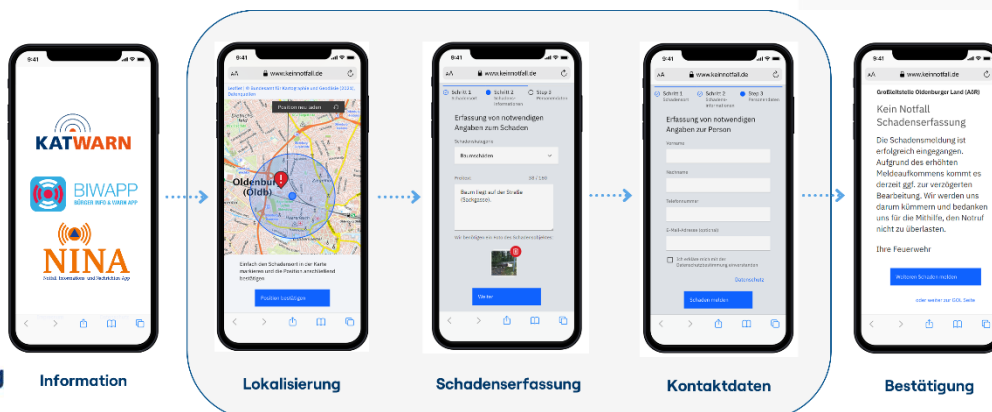


Abbildung: Ablauf einer Schadensmeldung im Bürgermodul

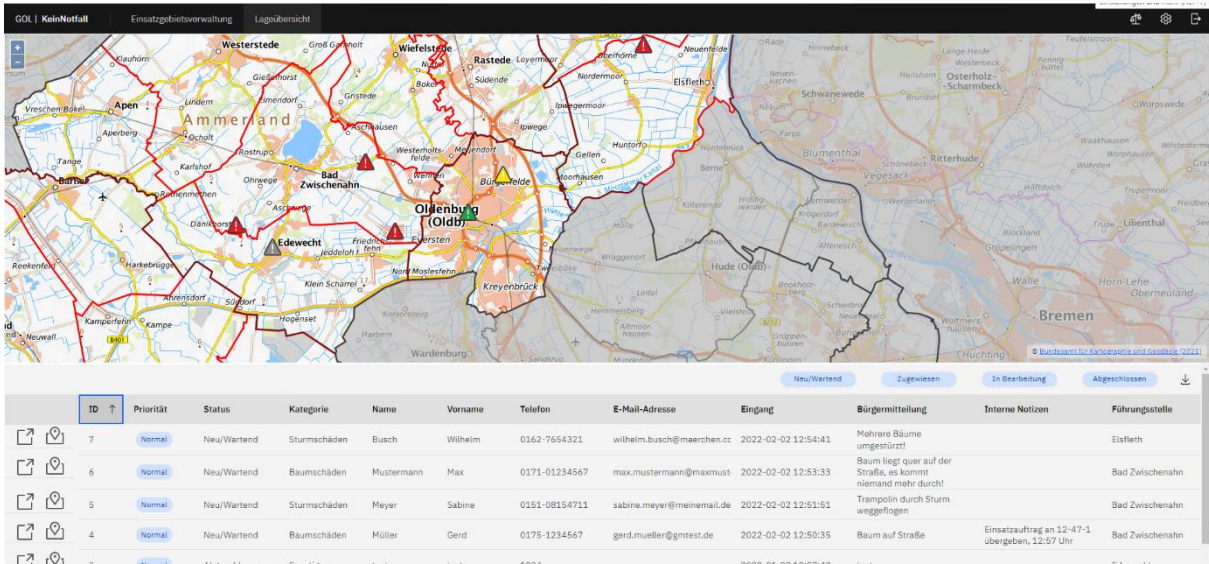


Abbildung:
Ansicht des
Führungsstellenmoduls

Sie haben Fragen zur Umsetzung?

Sie möchten sich gerne mehr über die Nutzungskonditionen erfahren?

Sie möchten gerne eine Live-Demonstration der Services?

Sie wollen erläutern, wie einfach sich die KeinNotfall-Services in die Abläufe der Leit- und Führungsstellen integrieren lassen?

Sie würden gerne wissen, wie Bürger auf die Nutzung der Services hingewiesen werden können?

Sie fragen sich, was der Unterschied zu herkömmlichen Schadensmelde-Apps für Kommunen ist?

Setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung. Wir helfen Ihnen gerne weiter und freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!

Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg).

Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement. Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie und Dienstleister, Öffentlicher Sektor und Telekommunikation.



BTC

Max Mustermann
Head of Titel
(Head of Titel lang)
Tel. 0441 3612 2218
Mobil 0174 3436325
[max.mustermann@
btc-ag.com](mailto:max.mustermann@btc-ag.com)

BTC AG
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Deutschland
www.btc-ag.com