



# Smart wechseln mit BTC

**BTC** Gerätewechsel-App



### Eine bessere Alternative zum MDE-Gerät

Die BTC Gerätewechsel-App macht den Austausch von Strom, Gas und Wasserzählern zum Kinderspiel. Smartphones oder Tablets ersetzen dabei die papierbasierten Gerätewchsellisten oder MDE-Geräte.

### Ersetzen der Gerätewchselliste

Die Aufträge für den Gerätewchsel werden direkt vom SAP IS-U auf ein Smartphone oder Tablet synchronisiert. Die Synchronisation kann jederzeit ortsunabhängig per WLAN oder UMTS erfolgen, beispielsweise um weitere Aufträge herunterzuladen. So können Wege und Zeiten eingespart werden. Beim Upload der Daten wird der technische und abrechnungstechnische Wechsel direkt im SAP IS-U gebucht. Eine manuelle Erfassung oder Bearbeitung durch den Sachbearbeiter ist bei einem normalen Turnuswechsel somit nicht mehr notwendig.

### Komfortabler Wechsel

Der Monteur wird durch die App durch die einzelnen Ablaufschritte geführt: Ablesung des alten Zählers (inklusive Plausibilitätsprüfung), Ausbau und Einbau der Geräte, Erfassung des Einbauzählerstandes. Über die Fotodokumentation kann der Zustand vor und nach dem Wechsel zusätzlich festgehalten werden. Der letzte Schritt ist die digitale Unterschrift des Kunden auf dem Smartphone oder Tablet. Über einen Pocket-Drucker kann darüber hinaus eine Quittung für den Kunden erstellt werden.

### Unterstützung von Smart Metern

Die BTC Gerätewchsel-App ist bereits Smart-Meter-ready. Nach dem Einbau eines intelligenten Zählers wird online geprüft, ob über die MDUS-Schnittstellen die technische Aktivierung im SAP IS-U erfolgt ist. Der gemeldete initiale Zählerstand wird ebenfalls angezeigt. So kann direkt vor Ort geprüft werden, ob der Smart Meter korrekt eingebaut wurde und die Kommunikation mit den Backend-Systemen funktioniert. Ein erneuter Besuch beim Kunden aufgrund eines defekten Zählers oder fehlerhaften Zählereinbaus entfällt.

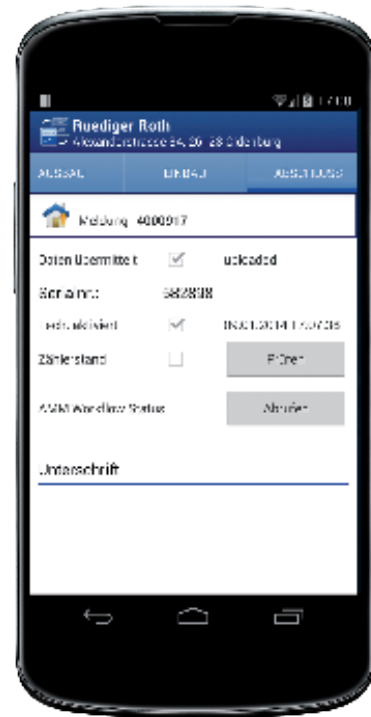


Abb. 1: Status eines Smart Meters wird detailliert angezeigt.

In Verbindung mit dem **BTC | AMM** stehen weitere Analysemöglichkeiten zur Verfügung.

Beispielsweise lässt sich der Status der verschiedenen Workflows zu einem Gerät detailliert anzeigen. Dies erleichtert im Problemfall die Fehleranalyse.

### Komfortfunktionen

Die BTC Gerätewchsel-App integriert Komfortfunktionen eines Smartphones. Per Barcode-Scan des Zählers springt man direkt in den zugehörigen Auftrag. Über Google Maps wird eine Karte mit Adresse und Laufweg dargestellt – bei größeren Strecken hilft die Navigation. Die Adresse muss dabei nicht manuell erfasst, sondern kann direkt aus den Aufträgen heraus ausgewählt werden.

### Sicherheit

Die BTC Gerätewchsel-App ist sicher. Technisch läuft die Kommunikation zwischen dem mobilen Endgerät und dem SAP IS-U über eine Middleware. Die Kommunikation zwischen dem Smart-

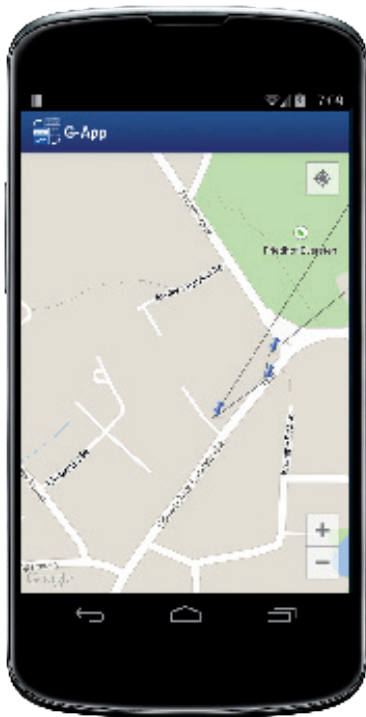


Abb.2: Google Maps zeigt den Laufweg des Ablesers an.

phone/Tablet und der Middleware erfolgt ausschließlich verschlüsselt. Zusätzlich ist eine Authentifizierung über Benutzername und Kennwort erforderlich. Eine weitere Absicherung erfolgt über Client-basierte Zertifikate. Auch auf dem Endgerät können die gespeicherten Daten verschlüsselt abgelegt werden.

#### **Nahtlos integriert und schnell eingeführt**

Die BTC Gerätewechsel-App kann schnell und einfach eingeführt werden. Die mitgelieferten Funktionsbausteine für SAP IS-U integrieren sich nahtlos in das System und knüpfen direkt an den Standard an. Das BTC Produktportfolio beinhaltet weitere Lösungen für die vorgelagerten Prozesse. Mit BTC dispoLight können Sie bequem per Drag and Drop die Terminplanung und Disposition der Wechselaufträge vornehmen. In Kombination mit BTC cicPRO und BTC letterPRO lassen sich im Anschluss die Serienbriefe für die Terminvereinbarung direkt aus dem SAP IS-U heraus erstellen sowie die Kontakte und Rückmeldungen inklusive Beschwerden nachhalten und auswerten.

#### **Die Vorteile im Überblick**

- Digitale Abbildung der Gerätewechselliste auf kostengünstigen Smartphones/Tablets statt teuren MDE-Geräten
- Verbesserung der Daten- und Prozessqualität
- Verringerung der Prozesskosten durch direkt Verbuchung des technischen und abrechnungstechnischen Wechsels im SAP IS-U
- Einsparung von Wegen und Zeiten



Abb.3: Einbau eines klassischen Zählers

**Weitere Informationen finden Sie unter [www.btc-ag.com](http://www.btc-ag.com):**



**BTC Business Technology Consulting AG**

Escherweg 5  
26121 Oldenburg

[www.btc-ag.com](http://www.btc-ag.com)