

IT-Outsourcing mit BTC

Sicherer und flexibler IT-Anwendungsbetrieb für
Unternehmen

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen

Kunden schauen bei der Auftragsvergabe an IT-Partner nicht nur auf die Kosten. Sie suchen vor allem einen Partner, der Prozessverbesserungen und Innovationen realisieren kann. Mit der richtigen Sourcing-Strategie erhöhen Sie die Qualität Ihrer IT und Prozesse durch spezialisiertes externes Knowhow. Dazu entlasten Sie eigene Ressourcen, minimieren Aufwendungen und schaffen Kostentransparenz.

Profitieren Sie von neuen Technologien, erhöhen Sie Ihre Innovationsgeschwindigkeit und optimieren Sie Ihre IT-Sicherheit mit dem Serviceangebot der BTC AG im Systemmanagement.

Mit BTC den laufenden Systembetrieb fest im Griff

Konzerneigene Rechenzentren in Oldenburg

Im BTC Systemmanagement bieten wir Ihnen in unseren zertifizierten, konzerneigenen und hochsicheren Rechenzentren den Betrieb umfangreicher IT-Infrastrukturen, vom selektiven Applikationsbetrieb bis hin zum Full-Outsourcing.
Maßgeschneiderte Services

Gemeinsam entwickeln

wir die passende Strategie und überführen Ihre Systeme in unsere IT-Betriebsverantwortung. Alternativ verbleibt Ihre Systemtechnik in Ihrem Haus und wir übernehmen die Fernwartung (Outtasking). WAN-Anbindungen, Standortvernetzungen, Endgeräteservice und Mobil Device Management runden das Serviceportfolio ab.

Mehrwert in Ihren Prozessen



Kompetenzstärkung

Entlastung Ihrer IT-Abteilung und Fokussierung auf Ihr Kerngeschäft



Schnelligkeit und Stabilität

Hohe Systemverfügbarkeit und schnelle Erreichbarkeit bei Problemen



Geprüfte Standardsicherheit

Anerkannte Prozessstandards wie z. B. ITIL und Zertifizierungen



Investitionssicherheit

Kostenreduzierung und transparente Kostenstruktur

Gut informiert in 30 Minuten!

Besuchen Sie unsere kostenlosen Webinare für Industrie und Dienstleister www.btc-ag.com/events

Ihre Vorteile mit BTC Systemmanagement im Überblick

- ✓ **Hochverfügbarkeit**
Zwei konzerneigene Rechenzentren zertifiziert nach TÜV Level 3
- ✓ **Informationssicherheit (ISMS) und Qualitätsmanagement und Business Continuity Management (BCM)**
nach ISO 27001 bzw. ISO 9001:2008 und ISO 22301
- ✓ **Compliance-Zertifikate**
IDW PS 951, ISAE 3402 und SAS 70
- ✓ **Eigene TÜV-akkreditierte Auditoren**
- ✓ **Mehrstufige Supportstruktur für schnelle Reaktionszeiten**
- ✓ **Übernahme des IT-Governance und Compliance Management**
- ✓ **Konsequentes Service Level Management (ITIL)**
- ✓ **Schwachstellenanalyse**
z. B. Penetrationstests
- ✓ **Starker Partner**
SAP Hosting Partner „excellent“ und SAP Partner Cloud Services, SAP AMS und SAP S/4HANA, Microsoft GOLD Partner und weitere
- ✓ **Nachhaltigkeit**
TÜV-zertifizierter Grünstrom und Beteiligung an Forschungsprojekten IT2Green und AC4DC und Optimierung Ihres CO²-Footprints

Backend-IT-Services, mehr als...

- 1.800 physische Server
- 2.450 virtuelle Server
- 250 Mitarbeiter
- 180.000 Tickets p.a.
- 2 Rechenzentren
- 80 IT-Outsourcing-Kunden
- 1.800 Applikationen
- 2 PB Speicherkapazität

Frontend-IT-Services, mehr als...

- 40.000 verwaltete Endgeräte
- 1.000 Frontend-Applikationen
- 3.500 Vor-Ort-Services p.a.
- 80 Servicemitarbeiter
- 180.000 Tickets p.a.
- 10.000 betreute Endanwender
- 280.000 IT-Servicebestellungen p.a.
- 90.000 Serviceanfragen im SPoC p.a.

Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg).

Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement. Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie und Dienstleister, Öffentlicher Sektor und Telekommunikation.



Auszug Referenzen

dodenhof

BOSE



ATLAS ELEKTRONIK

Treiberger

hannover re

BTC

Tel. 0441 3612 1342
industrie-dienstleister@
btc-ag.com
www.btc-ag.com

BTC AG
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Deutschland
www.btc-ag.com