

BTC

#Prozessautomatisierung

Mehr Effizienz und Vorteile für Bürger*innen und Mitarbeiter*innen

Die Herausforderung: Routinetätigkeiten automatisieren

Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung läuft schleppend voran. Das zeigt u.a. die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes. Vollständige End-to-End-Prozesse scheinen noch in weiter Ferne. So hält Markus Dietz, Servicebereichsleiter Digitalisierung bei der ITK Rheinland fest: „Bürger*innen können zwar mittlerweile viele Anträge online stellen, jedoch kommen diese in der Verwaltung nur als PDF an und werden nicht direkt in die Fachverfahren übernommen.“


Die Mitarbeitenden in der Verwaltung müssen Anträge meist noch händisch in das betroffene Fachverfahren übertragen. Dies bindet die sowieso knappen personellen Ressourcen.

Der Lösungsansatz: Mittels RPA Effizienz steigern

Die BTC AG und die ITK Rheinland führen seit 2021 gemeinsam bei einzelnen Verbandskommunen der ITK Rheinland sowie bei der ITK Rheinland selbst Robotic Process Automation ein. Die RPA Software liest u.a. Daten aus den eingegangenen Anträgen aus und überträgt sie direkt in das jeweilige Fachverfahren. Dafür müssen die Daten in strukturierter Form vorliegen. Die Vorteile sind immens: Bürger*innen können rund um die Uhr Online-Anträge ausfüllen, die Software speist die Daten umgehend in das Fachverfahren ein – und den Mitarbeitenden in der Verwaltung liegt direkt eine fertige Entscheidungsgrundlage vor. Das zeitraubende manuelle Übertragen entfällt. Die Technologie hilft zudem, Prozesskosten zu reduzieren und den Fachkräftemangel zu entschärfen. Dies sind nur einige Vorteile des Einsatzes von Prozessautomatisierung.

Fazit: Entwicklungen, die begeistern

Die Entwicklungen basieren auf der bestehenden Softwarelösung UiPath, die die ITK Rheinland für den Bedarf von Verwaltungen eingesetzt hat. Markus Dietz zeigt sich zufrieden mit den diversen Projektverläufen: „Vom Ergebnis sind alle begeistert.“ Die ITK Rheinland ist damit eines der ersten Rechenzentren im kommunalen Bereich, die eine solche Software einsetzen.



Wie BTC es gemeinsam mit der ITK Rheinland geschafft hat, mittels RPA die Antragsstellung von Bürger*innen effizienter aufzustellen.

Fakten

Mehrwerte:

- Rund um die Uhr ausgefüllte Anträge liegen den Mitarbeiter*innen direkt zur Entscheidungsgrundlage im jeweiligen Fachverfahren vor
- Der Roboter kann 24/7 eingehende Anträge zügig und mit einer geringeren Fehlerquote abarbeiten
- Die Nutzung von Automatisierung entlastet die Mitarbeiter*innen der öffentlichen Verwaltung und befreit diese für komplexere Aufgaben

Auszug der Anwendungsbeispiele

- Prüfung und Erstellung der Vorkaufsrechtsverzichtserklärung
- Erhalt der Bescheinigung in Steuer-sachen
- Beantragung und Verlängerung der Fischereischeins
- Antrag auf Zulassung zur Fischerei-prüfung
- Datenimporte sowie -exporte im DMS Bereich



Die ITK Rheinland ist einer der größten und modernsten IT-Dienstleister für Kommunen in Nordrhein-Westfalen. Für die Landeshauptstadt Düsseldorf, die Kommunen im Rhein-Kreis Neuss, den Kreis selbst und die Stadt Mönchengladbach bietet sie rund 15.000 Anwender*innen einen umfassenden Service von der Beratung bei der Gestaltung der IT-Landschaft über die Auswahl konkreter Produkte bis hin zur Integration von Anwendungen und Verfahren sowie deren täglichen Betrieb.

Der zentrale Einsatz moderner IT-Lösungen schafft Synergien und spart bei den einzelnen Städten Kosten. In zahlreichen überregionalen Projekten arbeitet die ITK Rheinland mit weiteren, kommunalen IT-Dienstleistern zusammen, um auch hier ein Maximum an Kooperationsgewinnen für die Kommunen zu erreichen.

Die ITK Rheinland betreibt auf zentralen Servern kommunale Fachanwendungen für ihre Zweckverbandsfamilie. Neben Verfahren wie dem Einwohner-, Verkehrs- und Wohnungswesen und der IT an Schulen gehört dazu - ganz im Zeichen von eGovernment und Bürgerfreundlichkeit - auch der Betrieb von Bürgerserviceportalen. Außerdem stellt die ITK Rheinland ihren kommunalen Mitgliedern zentrale, leistungsfähige und effiziente Speicher- und Datensicherungslösungen zur Verfügung.