

# BTC

## #SAP Service und Asset Manager Instandhaltung für die Zukunft mit SAP-Lösungen

„Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit BTC war mehr als vorbildlich! Das ist sicherlich einer der wichtigsten Faktoren für den Erfolg unseres gemeinsamen IT-Projekts.“

### SAP S/4HANA Transformation zukunftssicher gestalten

Die terranets bw GmbH suchte einen Partner bei ihrer S/4HANA Transformation im Greenfield-Ansatz. Der Funktionsumfang sollte vollständig ersetzt werden und die Systeme möglichst im Standard bleiben. Außerdem wurde der Fiori First Ansatz gewählt.

In der Instandhaltung sollten Schnittstellen zu externen Lösungen für die Disposition und die mobile Bearbeitung von Aufträgen abgelöst werden.

### Herausforderung? Angenommen!

In der Instandhaltung waren die bisherigen Lösungen zum Teil non-SAP und beruhten auf Meldungsbasis. Die Prozesse mussten deshalb, in Anlehnung an das SAP Best Practice, auf Aufträge umgestellt werden, was einen erheblichen Aufwand, z.B. bei der Wartung bedeutete. Hier wurde auch die nur manuell auswertbare

PDF-Lösung durch die SAP-Checklistenlösung abgelöst. Das Transformieren der Checklistenfragen brachte dabei neue Herausforderungen mit sich.

### SAP Service und Asset Manager als zukunftsorientierte Lösung

Als neues Kernstück für die Techniker\*innen im Feld wurde der SAP Service und Asset Manager eingeführt, der eine reibungslose Abarbeitung der Instandhaltungsaufträge im Zusammenspiel mit den Checklisten ermöglicht.

Bei der terranets bw GmbH werden somit Aufträge/ Vorgänge personenbezogen auf die iOS-Geräte gespielt, womit sichergestellt ist, dass jede/r Techniker\*in nur seine Aufgaben zugeteilt bekommt. Der SAP Service und Asset Manager ist offlinefähig, was für das Arbeiten an den oft ländlich gelegenen Gasnetzen und Stationen sehr wichtig ist. Da der SAP Service und Asset Manager ein SAP Produkt ist, hat er sich

nahtlos in die Instandhaltungsprozesse und Objekte einbinden lassen und ermöglicht auch das reibungslose Abarbeiten von Serviceaufträgen.

### Optimal integriert: Übersichtliche Darstellung der Instandhaltungsaufträge

The image displays two screenshots of the SAP mobile application interface. The left screenshot shows a list of 'Vorgänge (3)' with columns for status (e.g., 'In Bearbeitung', 'Abgeschlossen'), dates, and assigned personnel. The right screenshot shows a detailed view of a 'Vorgang 0010' with a checklist section containing items like 'EQU:10000...' and 'TBT ILT FP fernbed. Armaturen...'.

# Fakten

## Projektumfang:

- Analyse der vorhandenen Prozesse und des Systems (Explore) sowie Anpassung an Best Practice in allen Modulen
- Einstellung des S/4HANA Core, SAP-Checklistenlösung, SAP-Service mit erweiterter Ausführung und des SAP-Service und Asset Managers
- Altdatenanalyse und Bereinigung mit anschließender Migration ins SAP S/4HANA
- Umfangreiche Tests der neuen Prozesse und Daten (UAT, Integrativ)
- Erstellen der Schulungsunterlagen und Schulungen (Key- und End User)
- Hypercare und Support

## Nutzen:

- Neue an Standard direkt angelehnte, zukunftssichere Prozesse im neuen Fiori Umfeld
- Neue mobile, offlinefähige Lösung im SAP Standard (integrativ)
- Bereinigte Daten und verbesserte Datenqualität im neuen System
- Enge Zusammenarbeit der einzelnen Modulverantwortlichen im Projekt
- Stärkung des Prozessverständnisses
- Reduzierung von Medienbrüchen
- Direkte Erfassung von Auftragszeiten, entnommenen Lagermaterialien, Checklistenresultaten und Servicekilometern durch Techniker\*innen im Feld
- Maschinell auswertbare Checklistenresultate



**terranets bw**

Die terranets bw GmbH ist ein unabhängiger Transportnetzbetreiber für Gas. Seit 1961 betreibt das Unternehmen ein Gastransportsystem in Baden-Württemberg. Mit ihrem rund 2.700 km langen Leitungsnetz stellt die terranets bw den diskriminierungsfreien Transport von Gas von Niedersachsen bis an den Bodensee sicher. Ihr Transportnetz baut terranets bw seit 60 Jahren kontinuierlich aus und sorgt so für Versorgungssicherheit auf höchstem Niveau. Viele Städte und Gemeinden in Baden-Württemberg und Hessen sowie Teile Bayerns und der Schweiz, Vorarlberg und das Fürstentum Liechtenstein sind heute an das Leitungsnetz der terranets bw angebunden. Darüber hinaus betreibt das Unternehmen ein mehr als 2.250 km langes Glasfasernetz. Ihren Kunden bietet die terranets bw eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um den Gastransport und die Telekommunikationsinfrastruktur an. Im Unternehmen mit neun Standorten in Baden-Württemberg und Hessen arbeiten rund 300 Mitarbeitende.

