

Prozessautomatisierung in der Energiewirtschaft

Mitarbeiter*innen entlasten, Prozesse optimieren,
Liquidität verbessern

Ständig neue Anforderungen

Aktuell greift die Politik mit immer kurzfristigeren Regulatorien, Umlagen, Zuschüssen oder Preisbremsen in den Markt ein. Alle diese Entscheidungen erfordern die Anpassung der Endkundenbeziehungen mit Änderungen von Abrechnungsprozessen. Die Kundenbeziehungen werden großem Stress ausgesetzt. Preiserhöhungen bei bestehenden Verträgen und Grundversorgungstarifen sind nicht ausgeschlossen. Im Netzbetrieb beispielsweise werden Ihre Mitarbeiter*innen durch die gestiegenen Anforderungen bei der Bearbeitung von Anschlussanträgen dezentraler Energieerzeugungsanlagen bis aufs Äußerste belastet.

Steigender Workload Ihrer Mitarbeiter*innen in IT-Projekten und im Tagesgeschäft

Insgesamt wird die Energieversorgungsbranche mit einer steigenden Komplexität und Vielfalt regulatorischer und IT-technischer Anforderungen konfrontiert. Um dies organisieren zu können, müssen bestehende IT-Systeme kontinuierlich weiterentwickelt, ausgetauscht oder zusätzliche IT-Lösungen implementiert werden. Mit der Verrentung Ihrer erfahrenen Mitarbeiter*innen droht

Ihr wertvolles Prozesswissen ultimativ verloren zu gehen, während neue Mitarbeiter *innen wegen des Fachkräftemangels schwer zu rekrutieren sind und dann lange Einarbeitungszeiten erfordern.

RPA in der Energieversorgung

Mittels verschiedener Automatisierungstechnologien helfen wir Ihnen dabei, Ihre Mitarbeiter*innen für notwendige Projekte und wichtige Aufgaben wieder „freizuschaukeln“ und automatisieren Ihre Prozesse in den verschiedenen Marktrollen wie z.B.:

- Prüfung & Vergleich von Lastschriftabbuchungen mit entsprechenden Rechnungen
- Prozessautomatisierung bei der Zahlungsbearbeitung (SEPA / Selbsteinzahler)
- Verarbeitung von Fällen mit fehlenden Zählerständen aus dem „Klärtopf“
- RPA-Prozess für Planung und Controlling von externen Zählerstandsablesungen
- Prüfung von Grundversorgungsmeldungen und Nachbearbeiten von Einzugsbelegen
- Prozessübergreifende Antragsbearbeitung
- Performancetests von GIS-Applikationen



Schnelle Amortisation

Die Entwicklungskosten für die Prozessautomatisierung amortisieren sich in kürzester Zeit. Im Schnitt bereits **nach 6 Monaten**.



Full Service Provider

Von Beratung über Umsetzung, Mitarbeiter*innenschulungen hin zu Hosting, Wartung und Service. Wir sind ihr Partner für Prozess und Testautomatisierung, KI, Individual-Software-Entwicklung.



Technologie-übergreifend

Mit unserem umfangreichen Portfolio an Automatisierungslösungen bieten wir Ihnen eine passgenaue Lösung für Ihre Systemlandschaft, maßgeschneidert für Ihre Organisation, Herausforderungen und Bedürfnisse.

Unsere Technologie-Partner:



Automic™



CAMUNDA

Unsere Lösung im Überblick

Prozessautomatisierung in der Energiewirtschaft

- Digitalisierung für Ihr Unternehmen!

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Mitarbeiter wieder für notwendige Projekte und wichtige Aufgaben „freizuschaueln“.

Unsere Vorgehensweise erfolgt in 4 Phasen:

- 1 Workshop zur Prozessidentifikation & Grobanalyse**
In einem Tages-Workshop identifizieren unsere Automatisierungsexpert*innen und Business Analyst*innen mit Ihnen geeignete Prozesse, schätzen die Komplexität, priorisieren die ermittelten Automatisierungspotentiale und berechnen den jeweiligen ROI.
- 2 Detailanalyse & Architektur**
In der Detailanalyse werden gemeinsam mit den Fachexpert*innen alle nötigen Informationen zur Umsetzung eingeholt und offene Fragen diskutiert. Parallel werden die Architektur und Organisation geplant: Definieren von Ansprechpartner*innen/Rollen, Beauftragen/Einrichten von Infrastruktur, Berechtigungen & Lizenzen.
- 3 Umsetzung der Prozessautomatisierung & Abnahmetest**
Innerhalb weniger Tage ist der definierte Prozess automatisiert. Dabei wird der/die Fachexpert*in immer wieder mit eingebunden, um das Verständnis für die Fähigkeiten der Automatisierung zu festigen.
- 4 Go-Live & Abschluss**
Der automatisierte Prozess wird produktiv eingeführt. In der Go-Live-Phase werden ggf. erforderliche Anpassungen durchgeführt. Abschließend wird der Prozess an die Fachabteilung übergeben.
Abschluss mit „Lessons Learned“ und Ausblick.

Ausgewählte Referenzen

wesernetz

EWE

EWEnetz

swb

mainova

OGE

Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg).

Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement. Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie und Dienstleister, Öffentlicher Sektor und Telekommunikation.



BTC

Andreas Kuhlmann
Senior Sales Manager
Tel. 0441 3612 1248
Mobil 0174 3335317
andreas.kuhlmann@btc-ag.com
btc-ag.com

BTC AG
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Deutschland
www.btc-ag.com